

Otázka: Nedá sa mi uložiť nastavenie DDNS. (HiDDNS eudev.hik-online.com)

Ako ukazuje obrázok nižšie. (Errorcode 10 resp. iný)

Odpoveď: Zariadenie musí byť pripojené do internetu, t.j. musí mať správne nastavené sieťové nastavenia.

Skontrolujte či má zariadenie nastavenú voľnú IP adresu z rozsahu, ktorý sa používa v danej LAN, či má nastavenú bránu (väčšinou adresa smerovača - routera).

Skontrolujte , či máte nastavenú adresu preferovaného a alternatívneho DNS (môžete použiť 8.8.8.8 a 8.8.4.4)

Skontrolujte, či máte vypnutú službu EZVIZ!!!

Vzdialená konfigurácia

Nastavenia DDNS

DDNS

Typ protokolu: HiDDNS

Adresa servera: eudev.hik-online.com

Meno:

Heslo:

Potvrdiť heslo:

Doménové meno zariadenia: expressjetop

Dalej

EXPRESS ALARM SLOVAKIA s.r.o., Dolné Rakovce 1940/22, 039 01 **Turčianske Teplice**

Ústredňa: tel / fax: 043/4924214, 4924073, Skype: easeas7271

Ústredňa pre mobily: Orange: 0905 329 195, T-Mobile: 0911 804 204, O2: 0948 804 200

e-mail: obchod@express-alarm.sk, web: www.express-alarm.sk

OBCHODNÁ KANCELÁRIA BRATISLAVA: Ambroseho 19/907, 851 02 **Bratislava 5**, Petržalka

Tel./Fax: 0262 250 787, 0262 250 789, Orange/Tel.: 0239 002 351; T-Mobil: 0911 804 201, 0911 804 205

Skype: easkba; e-mail: ba@express-alarm.sk; web: www.express-alarm.sk

